Termo de Contratação – Segmentos Varejo

O que você vai encontrar neste documento

1 Oferta Contratada

2 Disposições Gerais

3 Contrato de Concessão de Benefícios

Contratadas

Algar Telecom S/A., prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ n.º 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, cidade de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, e suas filiais;

Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S.A., prestadora de serviços de telecomunicações, inscrita no CNPJ nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1220, Bairro Jardim Petrópolis, cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e suas filiais.

Dados do Cliente Contratante

Nome/Razão Social: SÔNIA PEREIRA DA SILVA

Data de Nascimento: 21/08/1985

CPF: 030.823.663-76

RG/IE: 8045345

Órgão Expedidor: SSP/GO

Data de Expedição: 05/10/2020

Nome da Mãe: AURISTELA PEREIRA DA SILVA

E-mail: Sônia21.pereira21@gmail.com

Telefone: (62) 99640-3038

Endereço de Instalação e Faturamento

Endereço: Rua GR4, 278

Complemento: QD '13' LT '22'

Bairro: Loteamento Grande Retiro

Cidade: Goiânia

Estado: GO

Data de Vencimento: 20

Receber no e-mail: Sônia21.pereira21@gmail.com

Débito em conta – Benefício de R$ 10,00: ( )

Banco e n°:

Agência:

Conta Corrente:

Serviços e Produtos Contratados

*Prazo de comercialização da oferta:08/10/2026 a 31/10/2026.

Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.

ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA COMODATO/FRANQUEADO: Ofertas válidas para clientes pessoa físicas (CPF) do segmento varejo, com fidelidade de 12 meses, para as localidades de: Goiânia (GO).

*Prazo de vigência da oferta: Indeterminado

BANDA LARGA

Produto	Fidelidade 12 meses – CPF

		Valores de todas as combinações
☐ 400 MB	Comodato	☐ R$ 94,90 Assinatura R$58,89; Skeelo Áudio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00;
☐ 400 MB	Franqueado	☐ R$ 94,90 Assinatura R$ 32,50 Modem R$ 46,90 Skeelo Book Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$ 7,00
☐ 600 MB Comodato		☐ R$ 99,90 Assinatura R$60,39; Skeelo Áudio Books R$24,01; Skeelo Books Business R$8,50; Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 600 MB Franqueado		☐ R$ 99,90 Assinatura R$ 37,50 Modem R$ 46,90 Skeelo Book Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$ 7,00
☐ 700 MB Comodato		☐ R$ 109,90 Assinatura R$66,89; Skeelo Áudio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 700 MB Franqueado		☐ R$ 109,90 Assinatura R$ 47,50 Modem R$ 46,90 Skeelo Book Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$ 7,00
☐ 800 MB Comodato		☐ R$ 129,90 Assinatura R$78,39; Skeelo Áudio Books R$24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books Business R$8,50; Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 800 MB Franqueado		☐ R$ 129,90 Assinatura R$ 67,50 Modem R$ 46,90 Skeelo Book Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$ 7,00
☐ 1GB Comodato		☐ R$ 189,90 Assinatura R$120,40; Skeelo Audio Books R$ 24,01; Skeelo Mini Books R$12,00; Skeelo Books R$17,99; Skeelo Books Business R$8,50 Skeelo Books Kids R$7,00
☐ 1GB Franqueado		☐ R$ 189,90 Assinatura R$ 115,50 Modem R$ 46,90 Skeelo Mini Books R$ 12,00 Skeelo Book Business R$ 8,50 Skeelo Books Kids R$ 7,00

O CLIENTE do serviço banda larga terá disponível 1 (um) livro digital de posse definitiva por mês por aplicativo da oferta contratada, com direito à troca. As trocas do livro digital poderão ser feitas somente durante o mês vigente, de maneira que caso não seja feita a escolha, um livro será atribuído automaticamente mediante acervo disponível. O livro digital ficará disponível para o CLIENTE em sua conta pessoal de cada aplicativo mesmo que haja o cancelamento do serviço banda larga Algar contratado. Após o cancelamento dos serviços Algar não será atribuído mais nenhum livro ao cliente.

Oferta – Banda Larga com Globo Play

☐ Na contratação da banda larga (velocidades 600 MB, 700 MB), o cliente receberá um desconto de R$ 4,90 na assinatura da Banda Larga por tempo indeterminado. Para a velocidade 800 MB o cliente receberá um desconto de R$ 14,90 na assinatura da Banda Larga por tempo indeterminado. Para a velocidade 1GB o cliente receberá um desconto de R$ 44,90 na assinatura da Banda Larga por tempo indeterminado. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga ou alteração de velocidade com Globo Play. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Oferta Especial – 800 MB
☐ Clientes que realizarem a contratação da banda larga 800MB 1P, pagarão o valor promocional por 12 meses R$ 99,90 com cadastro débito automático ou R$ 109,90 sem cadastrado no débito automático, a partir do 13º mês o valor será R$ 104,90 com cadastro débito automático ou R$ 114,90 sem cadastrado no débito automático, por tempo indeterminado.
*O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura modem e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da assinatura da banda larga. A oferta está condicionada a ser nova venda de banda larga.

Oferta – Banda Larga 800Mb
☐ Na contratação da banda larga (velocidade 800 MB), o cliente receberá um desconto por prazo indeterminado, sendo o valor mensal de R$ 119,90 (cento e dezenove reais e noventa centavos) sem cadastro no débito automático ou R$ 109,90 (cento e nove reais e noventa centavos) com cadastro no débito automático. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Oferta – Banda Larga 1GB
☐ Na contratação da banda larga (velocidade 1GB), o cliente receberá um desconto por prazo indeterminado, sendo o valor mensal de R$ 149,90 (cento e quarenta e nove reais e noventa centavos) sem cadastro no débito automático ou R$ 139,90 (cento e trinta e nove reais e noventa centavos) com cadastro no débito automático. *O benefício de valor será aplicado na assinatura da banda larga.

Oferta – Banda Larga com Celular
☐ Na contratação da banda larga com plano Móvel, o cliente receberá um desconto de R$ 10,00 na assinatura da banda larga por 12 meses.

Serviços/Produtos Disponíveis para Contratação

	Produto	Valor
☐	Reparos Plus	R$ 25,90
☐	Reparos Plus Pet	R$ 35,90
☐	Help Tec	R$ 9,90
☐	Sky	R$ 89,90
☐	Deezer	R$ 24,90
☐	HBO Max	R$ 39,90
☐	HBO Max com anúncios	R$ 29,90
☐	Noping	R$ 19,90
☐	GloboPlay com anúncios	R$ 14,90

☐	GloboPlay Premium	R$ 49,90
☐	Telecine	R$ 29,90
☐	Premiere	R$ 59,90
☐	Exa Segurança Essencial	R$ 10,00
☐	Exa Segurança Pro	R$ 15,00
☐	Exa Segurança Premium	R$ 20,00
☐	Algar Música	R$ 9,90
☐	Exa Cloud 1 TB	R$ 16,00
☐	MediQuo Individual	R$ 19,90
☐	Disney + Padrão com Anuncios	R$ 27,90
☐	Disney + Padrão	R$ 46,90
☐	Super Wi-FI (1 Equipamento)	R$ 30,00
☐	Super Wi-FI (2 Equipamento)	R$ 40,00
☐	Super Wi-FI (3 Equipamento)	R$ 100,70
☐	Super Wi-FI (4 Equipamento)	R$ 131,50
☐	Uplink	R$ 10,83
☐	Seguro Celular Básico	R$ 7,90
☐	Seguro Celular Essencial	R$ 8,90
☐	Seguro Celular Padrão	R$ 9,90
☐	Seguro Celular Intermediário	R$ 24,90
☐	Inner AI - Lite Anual	R$ 39,90
☐	Inner AI - Pro Anual	R$ 89,90
☐	Kiddle Pass	R$ 19,90

Os serviços/produtos (SVA) listados acima poderão ter benefícios de valor de acordo com a oferta contratada. Todavia, após 12 (doze) meses de contratação os valores praticados serão os inseridos na Tabela acima.

Planos Avulsos

A Algar oferece a contratação avulsa/individual de todos os seus serviços e produtos, com ou sem prazo de permanência mínima, sem a inclusão em pacotes de serviços e sem os serviços digitais contemplados. Abaixo as tabelas vigentes nesta data com a relação dos planos avulsos de Banda Larga, Telefonia Móvel e Telefonia Fixa. Ainda, é facultado ao cliente a migração dessa contratação para um plano de serviço que não contempla serviços digitais, sem a cobrança de multa. Para mais informações sobre migração ou sobre os planos avulsos consulte o site, a central de atendimento 103 12, lojas físicas ou outros canais de atendimento oficiais da Algar.

Planos Avulsos (Banda Larga)

INTERNET	SEM FIDELIDADE

400 MB	R$ 89,90
600 MB	R$ 99,90
700 MB	R$ 109,90
800 MB	R$ 119,90
1 GB	R$ 149,90

Informações adicionais:
Planos avulsos não contemplam serviços digitais;
Modem é disponibilizado em formato de comodato;
O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R$ 10,00 (dez reais); Opções com fidelidade por 12 meses (CPF) e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R$ 350,00).

TELEFONIA FIXA

Produto	A partir de 2P	Composição
Quantidade de Linhas		
☐ Ilimitado Brasil	R$ 15,00	Assinatura R$ 9,75 SVA (Siga-me e Quem Chama) R$ 5,25

*Plano "Fala Muito Mais" (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano "Fala Muito Mais" contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada).

Planos Avulsos (Telefonia Fixa)

RESIDENCIAL	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	R$ 80,56	R$ 81,61	R$ 80,56	R$ 79,55
Fixo Fala Muito Mais	R$ 210,91	R$ 213,64	R$ 210,91	R$ 208,26

- A franquia é válida apenas para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local. Ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel terão tarifa diferenciada específica. Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente.
- Além disso, não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês.
- As características de cada plano podem ser consultadas no site da Algar.
- Quando a Telefonia Fixa é contratada junto com a Banda Larga, ambos os serviços são prestados por meio da tecnologia GPON em rede única. Já a contratação avulsa da Telefonia Fixa requer o uso de uma rede exclusiva.



TELEFONIA MÓVEL

Produto	A partir de 1P	Composição
Quantidade de Linhas:		
☐ Controle Brasil 15 GB *	R$ 45,00	Assinatura R$ 7,12; Assinatura de Dados R$ 20,23 Skeelo Books Light2 R$ 5,65; Skeelo Mini Books R$12,00;
☐ Controle Brasil 30 GB*	R$ 50,00	Assinatura R$ 7,21 Assinatura de Dados R$ 24,80; Skeelo Books R$ 17,99

☐ Pós Brasil Total 60 GB*	R$ 85,00	Assinatura R$ 12,46 Assinatura de Dados R$ 42,88 Books Light2 R$ 5,65 Books R$ 24,01	Skeelo Skeelo Audio
☐ Pós Brasil Total 130 GB*	R$ 145,00	Assinatura R$ 22,35 Assinatura de Dados R$ 75,00 Skeelo Books Light2 R$ 5,65 Skeelo Audio Books R$ 24,01 Skeelo Books R$ 17,99	

*Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha.

**Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da Resolução Anatel nº 765, de 6 de novembro de 2023. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado em "Planos Avulsos" abaixo, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

Oferta Especial 30 GB – Exclusivo para nova Portabilidade

☐ Clientes que realizarem a portabilidade de sua(s) linha(s) para o plano Controle Brasil Total 30 GB pagarão o valor promocional de R$ 30,00 (trinta reais) mensais por linha, do 1° ao 3° mês, desde que também possuam ou contratem um plano de banda larga, em qualquer velocidade a partir da modalidade 2P. A partir do 4° mês, o valor passará a ser de R$ 40,00 (quarenta reais) mensais por prazo indeterminado.

Planos Avulsos (Telefonia Móvel)

PLANO	SEM FIDELIDADE
Controle Brasil Total 15GB	R$ 87,67 por linha
Controle Brasil Total 30 GB	R$ 104,13 por linha
Controle Brasil Total 60 GB	R$ 169,87 por linha
Controle Brasil Total 130 GB	R$ 202,25 por linha

Informações adicionais:
Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Disposições Gerais

Após assinado, este Termo é considerado um Contrato preliminar que passará por análise de crédito e viabilidade. Constatada a inviabilidade técnica de algum dos serviços contratados, este Termo será considerado rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Para mais detalhes

O Contrato e Regulamento da oferta estão disponíveis em www.algar.com.br;

Após a ativação

Todos os documentos serão enviados por e-mail.

Velocidade do Upload:
Entre 300 MB e 800 MB: o upload é em média 40% da velocidade de download.
1024 MB: o upload é em média 50% da velocidade de download.

Nas ofertas com os planos de Banda Larga na tecnologia GPON, o fornecimento do equipamento se dará conforme a localidade do cliente sem alterar o valor final da oferta.

Comodato: A Algar poderá disponibilizar conforme sua localidade, sem custo adicional, o equipamento para instalação da Banda Larga e do Super Wi-Fi em comodato durante a vigência do Contrato.

Em caso de cancelamento dos serviços ou transferência de titularidade, o equipamento deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R$ 600,00 pelo custo de reposição por equipamento.

Modem Franqueado: O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar conforme a sua localidade, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R$ 46,90 (quarenta e seis reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R$ 600,00 pelo custo de reposição por equipamento.

Roteadores do SUPER WIFI: A Algar disponibilizará ao cliente, a título gratuito e em regime de comodato, os equipamentos necessários à prestação do serviço SUPER WIFI, durante toda a vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço, os equipamentos deverão ser devolvidos à Algar em perfeitas condições de uso. Para tanto, a Algar enviará técnico para realizar a retirada dos equipamentos no prazo de até 30 (trinta) dias contados da solicitação de cancelamento e, alternativamente, disponibilizará pontos oficiais para devolução pelo cliente. Na hipótese de não devolução dos equipamentos por culpa do cliente ou de devolução em condições inadequadas de uso, será cobrado o valor de R$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, correspondente ao custo de reposição, a ser pago em parcela única no faturamento subsequente.

Migração de Ofertas: Caso a oferta anterior contemple a aquisição parcelada do modem e este seja compatível com a nova oferta, as parcelas continuarão sendo cobradas normalmente. Se o equipamento não for compatível, haverá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes e um novo equipamento será fornecido em comodato.

Reajuste anual: O reajuste ocorre em junho de cada ano, sendo aplicável o índice IST para os serviços de Telefonia Fixa e IPCA para os demais serviços.

Livros digitais e audiolivros: O aplicativo de assinatura de e-books está disponível na web e para download em smartphones ou tablets. Por meio dele, o cliente receberá 1 (um) livro digital por mês, de posse definitiva, com possibilidade de troca durante o mês vigente. Caso o cliente não realize a escolha dentro desse período, um livro será automaticamente atribuído com base no acervo disponível. O livro digital permanecerá acessível na conta pessoal do cliente, mesmo após o cancelamento dos serviços de Banda Larga e Telefonia Móvel contratados. No entanto, após o cancelamento, não serão disponibilizados novos livros. Para informações sobre os livros digitais e audiolivros, acessar: https://loja.algar.com.br/voce/veja-todos-serviços/

Fixo Ilimitado: Oferece ligações ilimitadas para fixo e móvel usando o código 12. Ligações com outros códigos serão tarifadas.

Telefonia Móvel: Todas as ofertas possuem dados móveis de acordo com o nome da oferta, sendo 10 GB para uso em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. As ligações são ilimitadas para qualquer operadora (usando o CSP 12), exceto as não contempladas no plano. Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral da oferta conforme tabela de preços. Os valores são cobrados por linha telefônica.

Portabilidade: Em caso de portabilidade, o Cliente deve garantir que a linha telefônica está na mesma titularidade informada e regular na outra operadora. Caso seja solicitada, a Algar poderá disponibilizar número(s) provisório(s) para chamadas, disponível em áreas com banda larga na tecnologia GPON.

Qualidade do Wi-Fi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi.

Instalação: O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da Telefonia Fixa na contratação da combinação do Pacote. O cliente que realizar a contratação Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de instalação de R$ 350,00 para a banda larga e 57,47, para a telefonia Fixa, que poderá ser parcelado em até 12x. Em caso de cancelamento dos serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, serão cobrados os valores remanescentes ao término da contratação que vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente.

Declaro expressamente que:

☒ São verdadeiros os dados cadastrais preenchidos.

☒ Compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações, dos equipamentos e, eventualmente, dos serviços de valor adicionado descritos neste Termo e estou ciente que os serviços contratados poderão ser prestados por empresas terceiras.

☒ Concordo com o tratamento dos meus dados pessoais pela Algar para executar este Termo e realizar estudos para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, conforme a Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível em < algar.com.br/politicas/dados-pessoais.html >

☒ Confirmo meu interesse na prestação dos serviços escolhidos e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação dos serviços será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e no Contrato de Prestação de Serviço, disponíveis em www.algar.com.br.

☒ Autorizo a migração para oferta com preços e características similares, sem prazo de permanência, caso a oferta seja descontinuada, conforme art. 40, inciso X, do RGC.

☒ Autorizo o recebimento de chamadas publicitárias da operadora, ciente de que posso manifestar minha contrariedade a qualquer momento, inclusive por meio digital, e que a ALGAR deverá interromper tais chamadas conforme minha solicitação.

Total mensal sem benefício: R$_____ (Valores proporcionais na primeira fatura)
Total mensal com benefício: R$_____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

☐Ciente das condições acima: _____ (Assinatura do Cliente)

Local e data:

Contratadas
Nome:
Cargo:

Contratante
Nome:
CPF:

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

O objetivo deste Contrato é descrever as condições para concessão de benefícios para o Contratante e disciplinar o prazo de permanência mínima.

Contratadas

☐ Algar Telecom S/A. ☐ Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A.

Termos Gerais

Benefícios: Condições diferenciadas de valor nas ofertas dos planos pós-pago de banda larga fixa, telefonia fixa e telefonia móvel, conforme contratado pelo Cliente.

Prazo de Permanência Mínimo: ☐ 12 meses - Clientes CPF

Multa: Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo, sem limitar, a portabilidade ou alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, haverá a incidência de multa calculada proporcionalmente ao tempo restante da fidelidade, paga em parcela única na fatura subsequente, conforme tabela a seguir:

PLANO	VALOR DA MULTA
Banda Larga	R$ 300,00
Fixo	R$ 150,00 por linha
Celular	R$ 300,00 por linha

Vigência do benefício: Os benefícios aplicados serão válidos pelo período de 12 (doze)meses ou de acordo com o Prazo de Permanência Mínimo ajustado, e, após o fim do período, o valor da oferta será equivalente ao valor vigente dos produtos/serviços que a compõe, sem benefício.

Efeitos do Cancelamento: Em caso de cancelamento da oferta, além do pagamento da multa, o Cliente perderá os benefícios concedidos e os produtos/serviços remanescentes serão cobrados pelo valor vigente à época do cancelamento, sem benefício.

Local e data:

Contratadas
Nome:
Cargo:

Contratante
Nome:
CPF:

Validade da Proposta – 5 dias corridos